

# オンライン面会について

## 【オンライン面会方法】

### ～事前準備として～

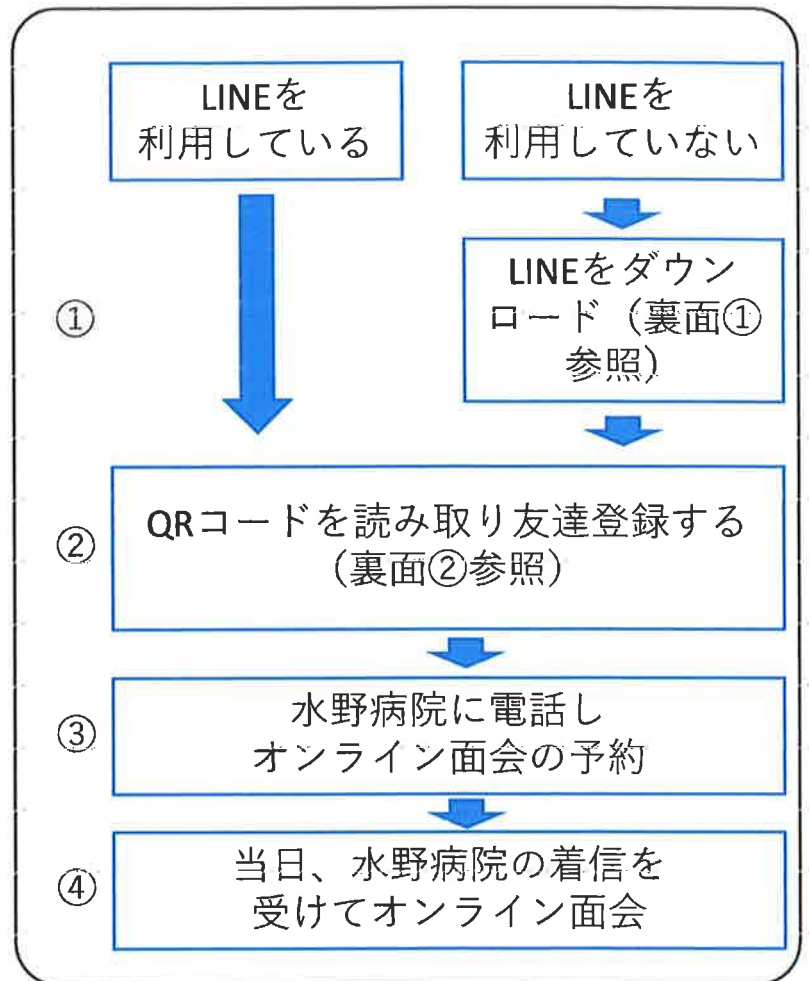
- ① ご家族様のスマホにLINEアプリをダウンロード（方法は裏面参照、既にLINEを利用されている場合は省略）
- ② QRコードを読み取り、友達登録をする。トーク機能でメッセージを送る。

### ～その後～

- ③ 水野病院（0561-48-2235）に電話して、オンライン面会の日時予約をする

※予約受付時間は 平日 9:00～12:00

- ④ オンライン面会予約時間に水野病院からLINEのビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する。



## 【注意事項】

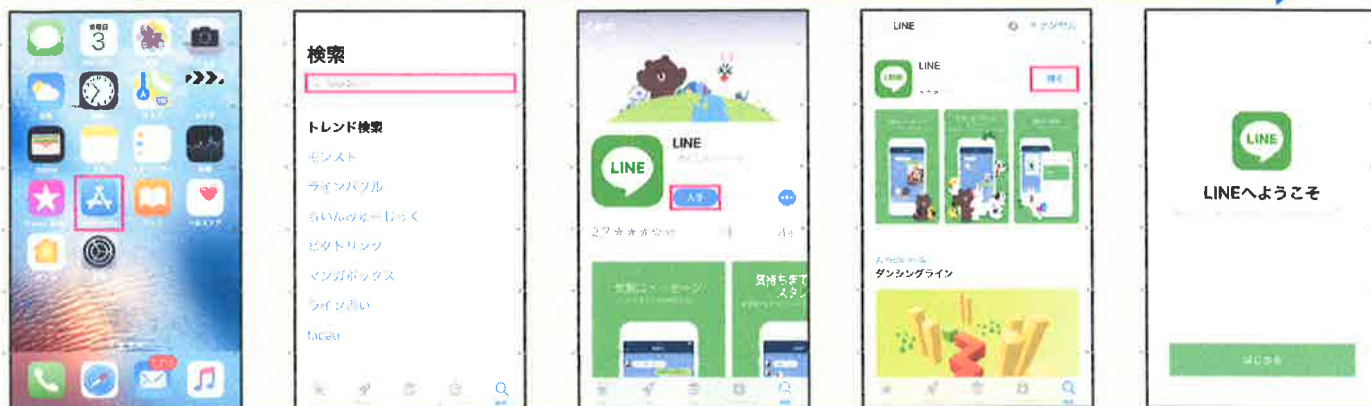
- ・予約できる方はキーパーソンとして登録されているご家族に限ります。
- ・オンライン面会は**患者様お一人につき週1回10分まで**とします。
- ・下記の中から時間をお選びください。（**平日のみとなります。**）  
①14:00 ②14:20 ③14:40 ④15:00 ⑤15:20 ⑥15:40です。  
ご入浴や看護介護業務等でお断りする日もございます。予約の電話にてお訪ねください。
- ・予約は概ね2週間先までとし、当日予約は受け付けておりません。面会希望日の前日までにご予約をお願いします。
- ・LINEの登録は患者様お一人につき1登録までとします。  
**※患者様お一人に対して、娘様・息子様・お孫様というような登録はできません。**
- ・患者様の状態等によりオンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- ・機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。通信環境によっては通信料が発生する可能性があります。
- ・患者様とのビデオ通話を目的としており、病状説明等をご遠慮頂いております。
- ・タブレット端末を持ったりトラブルに対応するため、病院スタッフも同席します。
- ・「LINEの設定が出来ない」等のご質問には、病院でもお答えできません。親族の方やお知り合いの方をお願いします。

## 【事前準備】

### ① LINEアプリのダウンロード

#### 【iPhone をお使いの方】

AppStore を開いたら右下にある検索マークをタップし、検索欄に『LINE』と入力して下さい。「検索」ボタンを押したら、「LINE」を探して下さい。LINE アプリの「入手」を選ぶと、アプリのダウンロードが始まり端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINE が起動します。



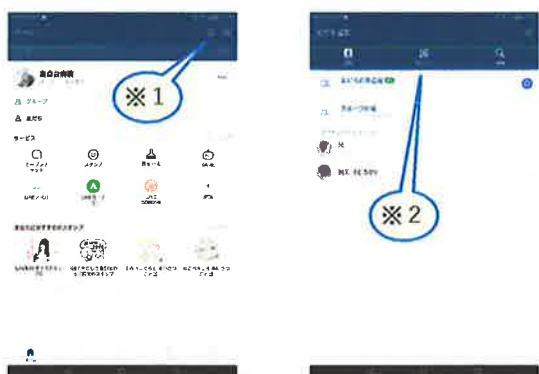
#### 【Android 携帯】をお使いの方

GooglePlay ストアを開いたら、上部にある検索欄に『LINE』と入力して下さい。検索すると、LINE アプリが表示されるので「インストール」ボタンをタップして下さい。インストールが終了すると、「インストール」ボタンが「開く」ボタンに変わります。「開く」を押すと、LINE が起動します。



### ② QRコードを読み取り、友達登録をする

「LINE」を開き、ホームタブを押します。画面上部に表示される人型のアイコン（※1）をタップします。次にQRコード（※2）をタップし、あとは【水野病院 QRコード】をスキャンして下さい。



#### 【水野病院 QRコード】



もしくはLINEのID  
「mizunoonline」  
を使って友達登録  
することも可能です。

### ③ トーク機能で水野病院へメッセージを送信

実際に水野病院の「LINE」に『〇〇〇（患者名）の〇〇（長男、長女等の続柄）の〇〇〇（登録者名）です』（※必ずフルネームで）を送信して下さい。病院からすぐに返信はありませんが、予約確認のお電話の際のアカウント確認に必要です。以上で登録完了です。